Politika zasebnosti

Restavracija Ej, babi – restavracija.ejbabi.si

Uvod

Namen politike zasebnosti je seznaniti posameznike, goste, uporabnike storitev, obiskovalce spletne strani, sodelavce, zaposlene ter druge osebe (v nadaljevanju: »posameznik«), ki sodelujejo z družbo S9 UPRAVLJANJE d.o.o., ki upravlja restavracijo Ej, babi (v nadaljevanju: »organizacija«), o namenih, pravnih podlagah, varnostnih ukrepih in pravicah posameznikov glede obdelave osebnih podatkov, ki jih izvaja naša organizacija.

Cenimo vašo zasebnost, zato vaše podatke vedno skrbno varujemo.

Osebne podatke obdelujemo v skladu z evropsko zakonodajo (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (v nadaljevanju: »Splošna uredba«)), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2, Uradni list RS, št. 163/22), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) in drugo veljavno zakonodajo, ki nam daje pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.

Politika zasebnosti vsebuje informacije, na kakšen način naša organizacija kot upravljavec obdeluje osebne podatke, ki jih prejme od posameznika na osnovi pravnih podlag – med drugim pri rezervacijah miz, povpraševanjih, obisku spletne strani restavracija.ejbabi.si, prijavi na e-novice in komunikaciji preko družbenih omrežij.

1. UPRAVLJAVEC

Upravljavec osebnih podatkov je organizacija:

- S9 UPRAVLJANJE d.o.o. (restavracija Ej, babi)
- Naslov: Slovenska ulica 9, 2000 Maribor
- Telefon: (02) 235 02 90
- E-pošta: info@ejbabi.si
- Spletna stran: restavracija.ejbabi.si

2. POOBLAŠČENA OSEBA

V skladu z določilom 37. člena Splošne uredbe pooblaščene osebe za varstvo podatkov nismo imenovali, če pa imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko vedno obrnete na nas na info@ejbabi.si ali po telefonu (02) 235 02 90.

3. OSEBNI PODATKI

Osebni podatek pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

4. NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Organizacija zbira in obdeluje vaše osebne podatke na naslednjih pravnih podlagah:

- obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za upravljavca;
- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbena stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe;
- obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba;
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je privolil v obdelavo njegovih osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov;
- obdelava je potrebna za zaščito življenjskih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali druge fizične osebe.

4.1) Izpolnitev zakonske obveznosti

Na osnovi določil v zakonu organizacija obdeluje podatke o svojih zaposlenih, kar ji omogoča delovnopravna in socialnovarstvena zakonodaja. Organizacija na podlagi zakonske obveznosti za namene zaposlovanja obdeluje predvsem naslednje vrste osebnih podatkov: ime in priimek, spol, datum rojstva, EMŠO, davčno številko, kraj, občino in državo rojstva, državljanstvo, prebivališče ipd. Določene podatke prav tako obdelujemo in hranimo na podlagi davčne zakonodaje (podatki o izdanih računih, vključno z davčno potrjenimi računi za opravljene gostinske storitve). V omejenih primerih je v organizaciji dopustna obdelava osebnih podatkov tudi na osnovi javnega interesa.

4.2) Izvajanje pogodbe

V primeru, ko posameznik z organizacijo sklene določeno pogodbo (npr. rezervacija mize, naročilo pogostitve ali organizacija zaključene družbe), ta predstavlja pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov. Osebne podatke smemo tako obdelovati za sklenitev in izvajanje pogodbe ter za izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe. Če posameznik osebnih podatkov ne posreduje, organizacija ne more skleniti pogodbe, prav tako vam organizacija ne more izvesti storitve v skladu s sklenjeno pogodbo, saj nima potrebnih podatkov za izvedbo.

Na tej podlagi obdelujemo predvsem:

- **Rezervacije miz –** ko mizo rezervirate po telefonu ali elektronski pošti, obdelujemo vaše ime in priimek, telefonsko številko in/ali e-poštni naslov, datum in uro rezervacije, število oseb ter morebitne posebne želje. Podatke uporabimo izključno za potrditev, izvedbo, spremembo ali odpoved rezervacije in za stik z vami v zvezi z njo.
- **Povpraševanja –** ko nam pošljete povpraševanje (npr. glede ponudbe, zaključenih družb, dogodkov ali pogostitev) po elektronski pošti ali telefonu, obdelujemo podatke, ki nam jih posredujete (ime in priimek, kontaktni podatki, vsebina povpraševanja), z namenom, da vam odgovorimo in pripravimo ponudbo.

Če nam ob rezervaciji ali povpraševanju sami sporočite podatke o alergijah, prehranskih omejitvah ali zdravstvenem stanju, gre za posebno vrsto osebnih podatkov. Te podatke obdelujemo le na podlagi vaše izrecne privolitve (točka (a) drugega odstavka 9. člena Splošne uredbe), izključno za namen varne priprave jedi, in jih ne hranimo dlje, kot je potrebno za izvedbo vašega obiska.

4.3) Zakoniti interes

Uveljavljanje pravne podlage zakonitega interesa je omejeno za obdelavo s strani javnih organov pri opravljanju njihovih nalog. Vseeno pa lahko organizacija osebne podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitega interesa, za katerega si organizacija prizadeva v omejenem obsegu. Slednje ni dopustno, kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. V primeru uporabe zakonitega interesa organizacija vedno opravi presojo skladno s Splošno uredbo.

Na podlagi zakonitega interesa organizacija obdeluje predvsem podatke, potrebne za zagotavljanje varnega in nemotenega delovanja spletne strani restavracija.ejbabi.si (npr. tehnični podatki o dostopu), za upravljanje strani restavracije na družbenem omrežju Facebook ter za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Tako lahko obstoječe goste, ki so nam svoje kontaktne podatke posredovali v zvezi z našimi storitvami, občasno obveščamo o podobnih storitvah, dogodkih, ponudbah in drugih vsebinah restavracije preko elektronske pošte, v skladu z ZEKom-2. Posameznik lahko kadarkoli zahteva prekinitev tovrstnega komuniciranja in obdelave osebnih podatkov in prekliče prejemanje sporočil preko povezave za odjavo v prejetem sporočilu, ali kot zahtevek po elektronski pošti na info@ejbabi.si ali z redno pošto na naslov organizacije.

4.4) Obdelava na podlagi privolitve oz. soglasja

V kolikor organizacija nima pravne podlage izkazane na osnovi zakona, pogodbene obveznosti ali zakonitega interesa, sme posameznika zaprositi za privolitev oz. soglasje.

Na podlagi privolitve organizacija obdeluje zlasti:

- **Piškotki –** piškotke, ki niso nujno potrebni za delovanje spletne strani (npr. analitični in oglaševalski piškotki), uporabljamo le na podlagi vaše privolitve, podane preko pasice za upravljanje piškotkov (glej poglavje 7);
- **Posebne vrste osebnih podatkov –** podatke o alergijah in prehranskih omejitvah, kot je opisano v točki 4.2.

Če posameznik poda soglasje za obdelavo osebnih podatkov in v nekem trenutku tega več ne želi, lahko soglasje kadarkoli prekliče oziroma zahteva prekinitev obdelave osebnih podatkov z zahtevkom po elektronski pošti ali z redno pošto na naslov organizacije. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala pred njenim preklicem.

5. HRAMBA IN IZBRIS OSEBNIH PODATKOV

Organizacija bo hranila osebne podatke le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani in obdelovani. V kolikor organizacija podatke obdeluje na podlagi zakona, jih bo hranila za obdobje, ki ga predpisuje zakon (npr. izdane račune v skladu z davčno zakonodajo 10 let po izteku leta, na katero se nanašajo). Pri tem se nekateri podatki hranijo za časa sodelovanja z organizacijo, nekatere podatke pa je treba hraniti trajno.

Podatke o rezervacijah miz in povpraševanjih organizacija hrani do izvedbe rezervacije oziroma zaključka komunikacije, nato pa največ 30 dni, razen če so potrebni za izpolnitev nadaljnjih pogodbenih ali zakonskih obveznosti. Osebne podatke, ki jih organizacija obdeluje na osnovi pogodbenega odnosa s posameznikom (npr. pogodbe o organizaciji dogodka ali pogostitve), organizacija hrani za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še 6 let po njenem prenehanju, razen v primerih, ko pride med posameznikom in organizacijo do spora v zvezi s pogodbo. V takem primeru hrani organizacija podatke še 10 let po pravnomočnosti sodne odločbe, arbitraže ali sodne poravnave ali, če sodnega spora ni bilo, 5 let od dneva mirne razrešitve spora.

Tiste osebne podatke, ki jih organizacija obdeluje na podlagi osebne privolitve posameznika ali zakonitega interesa bo organizacija hranila do preklica privolitve ali do zahteve za izbris podatkov. Po prejemu preklica ali zahteve za izbris se podatki izbrišejo najkasneje v 15 dneh. Organizacija lahko te podatke izbriše tudi pred preklicem, kadar je bil dosežen namen obdelave osebnih podatkov ali če tako določa zakon.

Izjemoma lahko organizacija zavrne zahtevo za izbris iz razlogov iz Splošne uredbe, kot so našteti: uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave, razlogi javnega interesa na področju javnega zdravja, nameni arhiviranja v javnem interesu, znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalni nameni ali statistični nameni, izvajanje ali obramba

pravnih zahtevkov. Po preteku obdobja hrambe mora organizacija osebne podatke učinkovito in trajno izbrisati ali anonimizirati, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

6. POGODBENA OBDELAVA PODATKOV

Organizacija lahko posamezne obdelave osebnih podatkov na osnovi pogodbe o pogodbeni obdelavi zaupa pogodbenemu obdelovalcu. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v imenu upravljavca, v mejah njegovega pooblastila, ki je zapisano v pisni pogodbi oziroma drugem pravnem aktu, in skladno z nameni, ki so opredeljeni v tej politiki zasebnosti.

Pogodbeni obdelovalci, s katerimi sodeluje organizacija, so predvsem:

- računovodske storitve in drugi ponudniki pravnega ter poslovnega svetovanja;
- vzdrževalci informacijskih sistemov, blagajniških sistemov in spletne strani;
- ponudniki gostovanja spletne strani, e-poštnih storitev in ponudniki programske opreme, storitev v oblaku;
- ponudniki storitev pošiljanja e-novic;
- ponudniki družabnih omrežij, spletne analitike in spletnega oglaševanja (Google, Facebook, Instagram ipd.).

Organizacija v nobenem primeru ne bo posredovala osebnih podatkov posameznika tretjim nepooblaščenim osebam. Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru navodil organizacije in osebnih podatkov ne smejo uporabiti za katerekoli druge namene.

Nekateri ponudniki (npr. Google, Meta) lahko podatke obdelujejo tudi izven Evropskega gospodarskega prostora. V takih primerih se prenos izvaja le ob zagotovitvi ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s Splošno uredbo (npr. sklep Evropske komisije o ustreznosti ali standardne pogodbene klavzule).

7. PIŠKOTKI – COOKIES

Spletna stran restavracija.ejbabi.si deluje s pomočjo t. i. piškotkov (angl. cookies). Piškotek je datoteka, ki shrani nastavitve spletnih strani. Spletna mesta piškotke shranijo v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta, z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitev, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Piškotki omogočajo spletnim stranem prepoznavanje, v kolikor je uporabnik že obiskal spletno mesto. Pri naprednih aplikacijah se lahko z njihovo pomočjo ustrezno prilagodijo posamezne nastavitve. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja posameznik – ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali popolnoma onemogoči.

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje posamezniku prijaznih spletnih storitev. Uporabljajo se za shranjevanje podatkov o stanju posamezne spletne strani, pomagajo pri zbiranju statistik o uporabnikih in obiskanosti spletnega mesta itd. S pomočjo piškotkov ocenimo učinkovitost zasnove našega spletnega mesta.

Naša spletna stran uporablja le nujne piškotke.

Podrobnejši opis piškotkov in nastavitve preferenc najdete na pasici za upravljanje piškotkov.

8. VAROVANJE IN TOČNOST PODATKOV

Organizacija skrbi za informacijsko varnost in varnost infrastrukture (prostorov in aplikativno sistemske programske opreme). Naši informacijski sistemi so med drugim zaščiteni s protivirusnimi programi in požarnim zidom. Uvedli smo ustrezne organizacijsko-tehnične varnostne ukrepe, namenjene varstvu osebnih podatkov pred naključnim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkrivanjem ali dostopom ter pred drugimi nezakonitimi in nepooblaščenimi oblikami obdelave.

Posameznik je sam odgovoren, da svoje osebne podatke posreduje varno in da so posredovani podatki točni in verodostojni. Organizacija se bo trudila, da bodo osebni podatki, ki jih obdeluje, točni in po potrebi ažurirani, občasno se lahko na posameznika obrne za potrditev točnosti osebnih podatkov.

9. VAŠE PRAVICE

V skladu s Splošno uredbo ima posameznik sledeče pravice iz varstva osebnih podatkov:

• Dostop do svojih osebnih podatkov

Organizacijo lahko povprašate, katere vaše osebne podatke uporablja, in zahtevate dostop do teh podatkov. Imate pravico vedeti namen obdelave, katere kategorije osebnih podatkov hranimo, komu ali katerim kategorijam prejemnikov posredujemo vaše podatke, obdobje hrambe podatkov ter izvor podatkov, kadar ti niso bili zbrani neposredno od vas.

• Zahteva za popravek netočnih podatkov

Želimo, da so vaši osebni podatki točni in ažurni. Lahko zahtevate, da popravimo ali odstranimo podatke, za katere menite, da so netočni ali zastareli.

• Zahteva za izbris osebnih podatkov

Lahko zahtevate, da organizacija preneha z obdelavo ali izbriše vaše osebne podatke. Če osebne podatke potrebujemo za izpolnitev pogodbenih obveznosti do vas (npr. izvedbo rezervacije), organizacija morda ne bo mogla več izvajati teh obveznosti. Prav tako, če so podatki potrebni za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (npr. davčne), vaše zahteve morda ne bo mogoče uresničiti.

• Omejitev dostopa do vaših podatkov (nam in/ali tretjim osebam) v določenih postopkih ali v celoti

Če želite izpodbijati točnost podatkov ali podatkov ne potrebujemo več za namen obdelave, a jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali ste nasprotovali obdelavi na podlagi zakonitega interesa, imate pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov.

• Ugovor načinu uporabe vaših podatkov

Imate pravico ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na pravni podlagi, za katero organizacija meni, da je zakonita (zakoniti interes). Obdelavi za namene neposrednega trženja lahko ugovarjate kadarkoli.

• Zahteva za prenos podatkov drugemu upravljavcu (pravica do prenosljivosti)

Če se obdelava izvaja na podlagi vašega soglasja ali pogodbe in s pomočjo avtomatiziranih sredstev, imate pravico zahtevati, da organizacija vaše podatke prenese drugemu upravljavcu.

• Pravica do pritožbe pri nadzornem organu

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši Splošno uredbo ali ZVOP-2, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana (gp.ip@ip-rs.si, www.ip-rs.si).

Če želi posameznik uveljavljati katero koli od prej navedenih pravic, lahko pošlje zahtevek po elektronski pošti na info@ejbabi.si ali z redno pošto na naslov organizacije: S9 UPRAVLJANJE d.o.o., Slovenska ulica 9, 2000 Maribor. Na zahtevo, ki se nanaša na pravice posameznika, bo organizacija odgovorila brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve. V primeru, da bi se ta rok ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev podaljšal (za največ dva dodatna meseca), boste o tem obveščeni. Dostop do posameznikovih osebnih podatkov in uveljavljanje pravic je za posameznika brezplačno. Vendar pa lahko organizacija zaračuna razumno plačilo, v kolikor je zahteva posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti če se ponavlja. V takšnem primeru lahko

organizacija zahtevo tudi zavrne. V primeru uveljavljanja pravic iz tega naslova bo morebiti morala organizacija od posameznika zahtevati določene informacije, ki ji bodo pomagale pri potrditvi identitete posameznika, kar je le varnostni ukrep, ki zagotavlja, da se osebni podatki ne razkrijejo nepooblaščenim osebam.

10. OBJAVA SPREMEMB

Vsaka sprememba naše Politike zasebnosti bo objavljena na spletni strani restavracija.ejbabi.si.

Datum ažuriranja: 25. 10. 2026